

ENCUESTA SOBRE LA ATENCION A EXALUMNOS Y ALUMNOS

TRAMITE DE CONSTANCIA DE INGRESO

AGRADECEMOS NOS COMPLETE LA SIGUIENTE ENCUESTA, ES UNA VALIOSA AYUDA PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO

IMPORTANTE Antes de llenar lea las siguientes instrucciones: Para las respuestas use las escalas del 1 al 5 Llene el círculo del número que a su concepto representa el calificativo adecuado, considerando el siguiente cuadro:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr><td style="width: 15px; text-align: center;">①</td><td>Muy Malo</td></tr> <tr><td style="width: 15px; text-align: center;">②</td><td>Malo</td></tr> <tr><td style="width: 15px; text-align: center;">③</td><td>Regular</td></tr> <tr><td style="width: 15px; text-align: center;">④</td><td>Bueno</td></tr> <tr><td style="width: 15px; text-align: center;">⑤</td><td>Muy Bueno</td></tr> </table>	①	Muy Malo	②	Malo	③	Regular	④	Bueno	⑤	Muy Bueno
①	Muy Malo										
②	Malo										
③	Regular										
④	Bueno										
⑤	Muy Bueno										

	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1.- ¿Cómo calificaría la atención recibida del personal de vigilancia?	①	②	③	④	⑤
2.- ¿Cómo calificaría el proceso de recepción de información de parte del personal de informes?	①	②	③	④	⑤
3.- ¿Qué le pareció la presentación que tenía el personal administrativo que le atendió?	①	②	③	④	⑤
4.- ¿Qué opinión le merece el Formato de la Solicitud?	①	②	③	④	⑤
5.- ¿Cómo fue el trato y la cordialidad en la atención que recibió?	①	②	③	④	⑤
6.- ¿Qué percepción tiene el formato de la Constancia de Ingreso recibida?	①	②	③	④	⑤
7.- ¿Qué opina de la puntualidad en la entrega de la Constancia de Ingreso?	①	②	③	④	⑤
8.- ¿Tuvo algún problema en la atención en el servicio de Contancias de Ingreso? (de ser "SI" ¿qué sucedió?)					
9.- Alguna sugerencia que nos ayudaría a mejorar el servicio					

Nombre: (Opcional) _____

Teléfono (Opcional) _____

Fecha: _____